



媒體報導

日期： 2012年2月10日 (星期五)
資料來源： 經濟日報 - Executive & Market - A43
標題： 裁員求助升兩成 三低員工最高危

A43
2012年2月10日 星期五
經濟日報



**Kidult漫畫迷
玩出2千萬生意**
A44



**13.8萬豪住洲際
過情人節**
A46



**永安推自組團
10人成行**
A46



行政人員必讀

裁員求助升兩成 三低員工最高危

專家傳授Bossology 助保飯碗

歐 債危機下，金融界裁員行動此起彼落。有僱員輔導中心接獲被裁、或擔心收「大信封」員工求助，按季增兩成。除中層外，低動力、低EQ、低熱誠的「三低」員工亦是高危族。人力專家促學「Bossology」改善同上司關係，以助自保。

■本報記者 洪小晶、林卓昕

健康有「三高」，職場上則有「三低」，意指低動力、低EQ、低熱誠的員工。盈力僱員服務顧問管理顧問孫立民表示，高薪厚職的中層管理人員，及上述提及的「三低」員工均最易被炒。

被裁憂被裁 尋求輔導增

他舉例，早前1名逾40歲的金融機構初級級文員被炒，以致失眠、抑鬱，經常半夜致電培訓機構哭訴憂慮前景問題。孫稱該員工屬「三低」之列，欠缺工作動力及解難能力，因此多年來一直未獲晉升，又難以轉換崗位，致最先成為「開刀」對象。

另外，有月薪逾5萬元的金融機構經理，因多年來工作表現不突出，近期一直擔心被裁，但又不願將憂慮告訴家人，除食不安、睡不着外，亦與家人關係轉差，需接受輔導。

事實上，該機構近月收到有關裁員或擔心被裁的員工查詢，已按季升15%至20%，主要涉及金融機構。孫認為，在裁員陰霾下，員工需學習「Bossology」，了解老闆需求及提升與老闆相處技巧，有助自保。

「快狠準心」 上司至愛

他說，上司其實最喜歡具「快、狠、準、心」特質的員工。「快」即效率高；「狠」指員



說話藝術要學好

最有助「上位」的說話

1. 不用擔心，我有Plan B……
2. 你叫我做嘅已經搵掂，仲……
3. 嗰呢方面我做過research……
4. 你咁忙，有乜嘢可以幫到手。
5. 出嚟做事最緊要學到嘢，做多少少無所謂。

最「搏炒」的說話

1. 呢啲嘢唔關我事！
2. 我唔知，我唔識做、我未做過，我無諗過嘢。
3. 呢單野無可能做到。
4. 你上次唔係咁講。
5. 我好忙，不如你搵xx做。
6. 啲房full咗，book唔到。

資料來源：盈力僱員服務顧問管理顧問孫立民

工遇難題時，會自己嘗試以不同方法解決，解難能力高；「準」意即準確、細心，沒有錯漏，令上司「信得過」；「心」即指有「heart」，凡事多走一步，如在提交文件時多提自己的意見，或花心思令建議書更賞心悅目，一目了然，都可加分不少。

鑽研說話藝術 打好關係

此外，員工亦可鑽研說話藝術，因同一句話，不同演繹會有不同效果。孫舉例，如有員工接到不擅長的工作，或會直接表述「我唔識做」，令老闆氣結；如表示「雖然我未接觸過這類工作，但我會嘗試……」則令上司覺得窩心。

另外，如員工在手忙腳亂時又接到新任務，與其表示「我好忙，不如你搵xx做」；不如說「我會跟進，但我手頭上正處理A，如果這個任務不趕，可否遲一些完成……」或可令上司知難而退。

對於不少公司因裁員行動致士氣低落，孫建議有關公司最緊要與員工加強溝通。如有裁員行動，應說清楚裁員範圍、完成時間等，方可穩定軍心。



孫立民建議「三低」員工學Bossology助自保。
(張永康攝)





歐債危機下，金融界裁員行動此起彼落。有僱員輔導公司接獲被裁、或擔心收「大信封」員工求助，按季增兩成。除中層外，低動力、低EQ、低熱誠的「三低」員工亦是高危族。人力專家促學「Bossology」改善同上司關係，以助自保。

健康有「三高」，職場上則有「三低」，意指低動力、低EQ、低熱誠的員工。**盈力僱員服務顧問**管理顧問孫立民表示，高薪厚職的中層管理人員，及上述提及的「三低」員工均最易被炒。

被裁憂被裁 尋求輔導增

他舉例，早前1名逾40歲的金融機構初級文員被炒，以致失眠、抑鬱，經常半夜致電培訓機構哭訴憂慮前景問題。孫稱該員工屬「三低」之列，欠缺工作動力及解難能力，因此多年來一直未獲晉升，又難以轉換崗位，致最先成為「開刀」對象。

另外，有月薪逾5萬元的金融機構經理，因多年來工作表現不突出，近期一直擔心被裁，但又不敢將憂慮告訴家人，除食不安、睡不着外，亦與家人關係轉差，需接受輔導。事實上，該機構近月收到有關裁員或擔心被裁的員工查詢，已按季升15%至20%，主要涉及金融機構。孫認為，在裁員陰霾下，員工需學習「Bossology」，了解老闆需求及提升與老闆相處技巧，有助自保。

「快狠準心」 上司至愛

他說，上司其實最喜歡具「快、狠、準、心」特質的員工。「快」即效率快；「狠」指員工遇難題時，會自己嘗試以不同方法解決，解難能力高；「準」意即準確、細心，沒有錯漏，令上司「信得過」；「心」即指有「heart」，凡事做多一步，如在提交文件時多提自己的意見，或花心思令建議書更賞心悅目、一目了然，都可加分不少。鑽研說話藝術 打好關係此外，員工亦可鑽研說話藝術，因同一句說話，不同演繹會有不同效果。孫舉例，如有員工接到不擅長的工作，或會直接表述「我唔識做」，令老闆氣結；如表示「雖然我未接觸過這類工作，但我會嘗試……」則令上司覺得窩心。

另外，如員工在手忙腳亂時又接到新任務，與其表示「我好忙，不如你搵xx做」，不如說「我會跟進，但我手頭上正處理A，如果這個任務不趕，可否遲一些完成……」或可令上司知難而退。對於不少公司因裁員行動致士氣低落，孫建議有關公司最緊要與員工加強溝通。如有裁員行動，應說清楚裁員範圍、完成時間等，方可穩定軍心。

- 完 -

